

TESTEN MET PERSOONSGEGEVENS MAG WEL!



Wat zegt de AP?

Volgens de Autoriteit Persoonsgegevens is testen met persoonsgegevens niet aan te raden:

“Testen is een complex proces, waarvoor zorgvuldigheid en meerdere gescheiden omgevingen nodig zijn. Het testen met persoonsgegevens brengt namelijk risico’s met zich mee. De mensen van wie u persoonsgegevens verwerkt, verwachten niet dat u hun gegevens ook voor testdoeleinden gaat gebruiken. Dat betekent onder meer dat u voor het testen een aparte grondslag moet hebben. Verder is het vaak niet noodzakelijk om te testen met persoonsgegevens, omdat er meestal alternatieven mogelijk zijn. Dat is een van de redenen dat testen met persoonsgegevens moeilijk in overeenstemming te brengen is met de AVG.”



Wat zegt het Hof?

Het Europese Hof geeft aan dat wanneer het testen verenigbaar is met het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, het testen niet in strijd is met de AVG. Wanneer testen verenigbaar is met het doeleinde hangt af van de omstandigheden van het geval. Wanneer er getest wordt om de dienst waarvoor de gegevens zijn verzameld te verbeteren, is dit volgens het Hof verenigbaar met het doeleinde omdat het zou passen binnen de legitieme verwachtingen van de gebruikers van de dienst.

Welke risico’s zijn er wanneer je test met persoonsgegevens?



Wanneer gewerkt wordt met persoonsgegevens zul je bij elke verwerking rekening moeten houden met de AVG. Het is mogelijk dat persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt en de kans op datalekken neemt toe. Met testdata wordt soms ook onzorgvuldiger omgegaan dan met productiedata.



Waar moet je op letten wanneer je test met persoonsgegevens?

Het is aan te raden om vooraf een privacy assessment te doen en eventueel zelfs een DPIA. Een DPIA is een onderzoek dat de eventuele privacy risico’s blootlegt wanneer persoonsgegevens verwerkt worden. Persoonsgegevens mogen volgens de AVG alleen verwerkt worden wanneer:

- (i) vooraf is vastgelegd met welk doel de gegevens worden verwerkt en de verdere verwerking (lees: het testen) verenigbaar is met dat doel;
- (ii) de verwerking voldoet aan een wettelijke grondslag
- (iii) niet meer persoonsgegevens worden verwerkt worden dan strikt nodig en de persoonsgegevens ook kloppen;
- (iv) verantwoording wordt afgelegd tegenover de betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens;
- (v) goede beveiligingsmaatregelen zijn getroffen zodat de persoonsgegevens voldoende beveiligd en beschermd zijn.

Daarnaast moet er uiteraard ook worden voldaan aan het principe van dataminimalisatie, datakwaliteit en moeten bewaartermijnen worden gehandhaafd.

